

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНЬЮ

В соответствии с положением о внутришкольном мониторинге, осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения, было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов образовательным процессом, жизнедеятельностью школы.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающихся (Приложение № 1)

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся предложено ответить на 15 вопросов, отражающих удовлетворенность образовательным процессом, и оценить степень согласия с ними с помощью ответов «ДА, НЕТ, НЕ ЗНАЮ».

В анкетировании приняло участие 25 обучающихся школы (8-9 классы). В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

№ пп	Утверждения	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.	21	2	2
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	19	0	6
3	На уроке я всегда могу свободно высказать свое мнение.	20	1	4
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	22	0	3

5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	23	1	1
6	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	25	0	0
7	На каникулах я скучаю по школе.	20	2	3
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	0	24	1
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени.	25	0	0
10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	20	2	3
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.	18	4	3
12	У меня часто бывают конфликты с учителями.	0	23	2
13	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	23	1	1
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день.	11	3	11
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	25	0	0

Результаты анонимного анкетирования показали, что обучающиеся в целом удовлетворены образовательным процессом и комфортностью обучения в школе.

Мониторинг изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения по методике А.А. Андреева(Приложение № 2)

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: родителям предлагается прочитать 15 утверждений, отражающих удовлетворенность образовательным процессом, и оценить степень согласия с ними по шкале:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен

В анкетировании приняло участие 25 родителей обучающихся школы (8-9 классы). В результате обработки анкет получили следующие данные:

№ пп	Утверждения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3

5	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
10	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
13	Учебное	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3

	заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.															
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
	Уровень	3,9	3,9	3,3	3,1	3,1	3	3,7	3,6	3,6	3,7	3,2	3,9	3,1	3,3	3,6

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, видно, что коэффициент У равен 3 или больше 3– это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности жизнедеятельностью детей в классе и работой образовательного учреждения.

Мониторинг изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении по методике Е.Н. Степанова (Приложение № 3)

Цель исследования: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: педагогам предлагается прочитать включенные в тест 20 утверждений, отражающих удовлетворенность жизнедеятельностью в образовательном учреждении, и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

В анкетировании приняло участие 15 педагогов школы. В результате обработки анкет получили следующие данные:

№ пп	Утверждения	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1 1	1 2	1 3	1 4	15
1	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
2	Меня устраивает составленное расписание уроков.	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям действиям администрации	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4

	и тратится рационально.															
4	Меня устраивает работа кафедры (МО) и мое участие в нем.	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	3	2	1	3	4	3	1	4	4	3	3	3	3	4	4
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
8	Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.	3	2	3	3	4	3	1	4	4	3	3	3	3	4	4
9	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	4	3	3	4	3	0	3	4	4	4	4	3	3	4	4
10	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3

11	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
12	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
13	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
14	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3
15	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.	3	2	3	3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3
16	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	3	2	3	2	2	2	3	4	2	4	3	3	3	4	4
17	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	4	1	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4
18	Меня устраивает сложившийся	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3

	нравственно-психологический климат в школе.															
19	На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	3	2	2	3	4	2	1	3	4	3	3	3	3	4	4
20	Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	2
	Уровень	3,6	2,6	2,8	3	3,6	2,9	2,9	3,6	3,6	3,7	3,3	3	3	4	3,6

Анализируя полученные данные можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в ОУ большинства педагогов в основном высокий.

Вывод по мониторингу удовлетворенности участников образовательного процесса школьной жизнью

Анализируя результаты анкетирования обучающихся, педагогов и родителей можно говорить о высоком уровне их удовлетворенности организацией жизнедеятельности в ОУ. В школе созданы все необходимые условия для комфортного пребывания обучающихся и педагогов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

АНКЕТИРОВАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 8-9 КЛАССОВ

№ п/п	Вопросы анкетирования			
1	Я иду в школу с радостью.	Да	Нет	Не знаю
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	Да	Нет	Не знаю
3	На уроке я всегда могу свободно высказать свое мнение.	Да	Нет	Не знаю
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	Да	Нет	Не знаю
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	Да	Нет	Не знаю
6	Внешний вид – показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	Да	Нет	Не знаю
7	На каникулах я скучаю по школе.	Да	Нет	Не знаю
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	Да	Нет	Не знаю
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени.	Да	Нет	Не знаю
10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	Да	Нет	Не знаю
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.	Да	Нет	Не знаю
12	У меня часто бывают конфликты с учителями.	Да	Нет	Не знаю
13	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	Да	Нет	Не знаю
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день.	Да	Нет	Не знаю
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	Да	Нет	Не знаю

АНКЕТИРОВАНИЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ 8-9 КЛАССОВ

№ п/п	Вопросы анкетирования	
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	0 1 2 3 4
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	0 1 2 3 4
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	0 1 2 3 4
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.	0 1 2 3 4
5	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	0 1 2 3 4
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	0 1 2 3 4
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	0 1 2 3 4
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	0 1 2 3 4
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	0 1 2 3 4
10	В школе работают кружки, секции где может заниматься наш ребенок.	0 1 2 3 4
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	0 1 2 3 4
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	0 1 2 3 4
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	0 1 2 3 4
14	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	0 1 2 3 4
15	Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	0 1 2 3 4

АНКЕТИРОВАНИЕ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ШКОЛЫ

№ п/п	Вопросы анкетирования	
1	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	0 1 2 3 4
2	Меня устраивает составленное расписание уроков.	0 1 2 3 4
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям действиям администрации тратится рационально.	0 1 2 3 4
4	Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.	0 1 2 3 4
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	0 1 2 3 4
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	0 1 2 3 4
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.	0 1 2 3 4
8	Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.	0 1 2 3 4
9	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	0 1 2 3 4
10	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	0 1 2 3 4
11	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	0 1 2 3 4
12	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	0 1 2 3 4
13	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.	0 1 2 3 4
14	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.	0 1 2 3 4
15	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.	0 1 2 3 4
16	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	0 1 2 3 4
17	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	0 1 2 3 4
18	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.	0 1 2 3 4
19	На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	0 1 2 3 4
20	Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	0 1 2 3 4

